

תקנון אתר Roots

1. האתר

- 1.1. אתר המכירה של Roots הינו אתר אינטרנט, המופעל על ידי Mccann Erickson Israel עבור עמותת שורשים (להלן: "מפעילת האתר"), שהינה עמותה הפועלת ללא מטרת רווח, בכתובת www.rootsfashion.co.il (להלן: "האתר"), אשר במסגרתו יוצגו למכירה בגדי יד שנייה (להלן: "הפריט" ו/או "הפריטים") אשר נתרמו לצורך גיוס תרומות לקשישים.
- 1.2. כל הפריטים אשר יימכרו במסגרת האתר הינם פריטי יד שנייה אשר נתרמו כאמור לטובת העמותה. העמותה בעצמה ובאמצעות מי מטעמה, גייסה ארבעה דוגמנים מובילים לדגמן בהתנדבות את הפריטים הללו במסגרת האתר על מנת לפעול למכירתם ולגיוס התרומות כאמור.
- 1.3. כל הכנסות האתר ממכירת הפריטים הינן למטרות תרומה בלבד לעמותת שורשים (להלן: "העמותה") אשר פעילותה מתמקדת בארגון מבצעים המתקיימים לקראת החגים, ובהם מארגנת העמותה, באמצעות מתנדבים, מאות חבילות מלאות מזון, צעצועים ופרחים, המגיעות לקהילות אותן העמותה אימצה לחיקה והן לקשישים עירייים, כל זאת כאמור, **ללא כל מטרת רווח**.
- 1.4. המכירה באתר תבוצע בתקופה שבין 23.1.13 לבין 23.1.14.
- 1.5. מטעמי נוחות, נוקט התקנון בלשון זכר אולם כל המשתמע בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד.
- 1.6. השימוש באתר ו/או רכישת פריט המוצע למכירה ע"י האתר, מהווה הצהרה של הלקוח כי הוא קרא את התקנון והסכים להוראותיו. לפיכך, במידה ואינך מסכים לתנאי מתנאיו, הינך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר. הוראות תקנון זה יחולו על כל ביקור ו/או רכישה שיעשו על ידי הלקוח (להלן: "הלקוח") באתר, ויהוו את הבסיס המשפטי בין הלקוח לאתר.

2. תנאי השימוש

- 2.1. הלקוח יהא רשאי להשתמש באתר ולבצע הזמנות באופן מכוון באתר, ככל שהינו מעל גיל 18, ברשותו כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הפעילות בישראל והינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והלקוח קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימוש באתר כאילו התקבל אישור האפוטרופוס הנדרש.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האתר תהיה רשאית למנוע מהלקוח להשתמש באתר ו/או לבצע הזמנה באם ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין ו/או התקנון ו/או ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר ו/או בפעילותו התקינה ו/או מי מטעמו ו/או מי מצד ג' כלשהו.

3. אופן הרכישה

- 3.1. לרכישת פריט באופן מכוון באמצעות האתר, יש לבחור את הפריט, כשלצידו מופיע המק"ט והמחיר, ולמלא פרטי התקשרות מלאים, לרבות, שם, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני,

מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. יש להקפיד על מסירת פרטים מדויקים, אחרת מפעילת האתר לא תוכל להבטיח את מימוש ההזמנה. יודגש כי הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

3.2. מילוי הפרטים הנדרשים כאמור לעיל ייחשב לביצוע הזמנה ע"י הלקוח (להלן "ההזמנה"). עם קבלת ההזמנה, מפעילת האתר תבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ורק לאחר קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, הפעולה תאושר, יבוצע החיוב והפריט ישלח. יודגש כי התשלום באתר נעשה בצורה מאובטחת תוך עמידה מלאה בדרישות תקן PCI.

3.3. למען הסר ספק, משלוח הדואר האלקטרוני ללקוח אינו מהווה ראיה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את מפעילת האתר. הרישום שנרשם במחשבי האתר יהווה ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.

3.4. אישור סופי של ההזמנה ישלח רק לאחר בדיקת כרטיס האשראי המצוין בהזמנה ואישור חברת האשראי, בכפוף להימצאות הפרטי המוזמן במלאי.

3.5. במידה וההזמנה לא אושרה ע"י חברות האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה ("הודעת הסירוב"). לצורך השלמת ההזמנה יידרש הלקוח ליצור קשר עם שרות הלקוחות של האתר לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע ההזמנה. לא פעל הלקוח להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הסירוב, תהיה מפעילת האתר זכאית לבטל את ההזמנה.

4. אספקה והובלת הפריטים

4.1. האתר יספק רק פריט אשר שולם במלואו כמפורט לעיל, לכתובת שהלקוח סיפק בעת ההזמנה, בתוך 7 ימי עסקים, באמצעות דואר ישראל. מועד המשלוח יקבע החל מיום אישור העסקה על ידי חברת האשראי.

4.2. מחיר הפריט באתר כולל דמי משלוח בגינו בסך של 18 ש"ח.

4.3. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות שביתות, השבתות וכיוצ"ב.

4.4. על הלקוח להודיע מיידיית למפעילת האתר אם הפריט לא סופק בתקופת האספקה המפורטת.

5. שירות לקוחות

שאלות לגבי האתר, פעילותו והפריטים המוצגים בו ניתן להפנות לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני. האתר יעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה אליו בתוך 72 שעות.

6. סודיות מידע

6.1. עמותת שורשים לא תפגע בפרטיות הלקוח ותקיים התחייבויותיה בהתאם לתקנון זה ועל-פי הוראות כל דין, לרבות על-פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981.

6.2. מפעילת האתר לא תעשה כל שימוש במידע ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. מפעילת האתר תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיו הזקוקים למידע זה לצורך מתן השירות.

6.3. מפעילת האתר נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרה בו יתקיימו גורמים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכוח עליון, מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

7. ביטול הזמנה

7.1. לאחר שאושרה ההזמנה על ידי חברת האשראי, הלקוח יהיה רשאי לבטל את ההזמנה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עסקים (להלן: "תקופת הביטול") ויהיה זכאי להחזר כספי (בניכוי דמי המשלוח בגין שליחת המוצר ללקוח ובגין השבתו) לאחר החזרתם של הפריטים שנרכשו על ידו, ככל שכבר סופקו, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. מובהר בזאת כי הלקוח לא יהיה רשאי לביטול ההזמנה ולהחזר הכספי לאחר שחלפה תקופת הביטול האמורה.

7.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי למעט ביטול העסקה וקבלתו של ההחזר הכספי כאמור בסעיף 7.1 לעיל, לאחר שאושרה ההזמנה על ידי חברת האשראי, הלקוח לא יהיה רשאי להחליף את הפריטים שנרכשו.

8. קניין רוחני

כל מידע, ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של האתר ו/או מי מטעמו. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא בהסכמת מפעילת האתר, מראש ובכתב.

9. תנאים נוספים

9.1. טעות סופר בתיאור הפריט לא תחייב את מפעילת האתר. תמונות הפריטים נועדו להמחשה בלבד.

9.2. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. מפעילת האתר שומרת את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה.

9.3. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המחוזי בעיר תל אביב.